



Möchtest du mit abwechslungsreicher Datenanalyse die digitalisierte Industrie und Energiewirtschaft nachhaltiger machen?

Visplore (<https://visplore.com>) ist eine führende Lösung, die es Ingenieur*innen auch ohne tiefe Data Science Kenntnisse ermöglicht, Antworten aus großen Sensor- und IoT-Daten binnen Sekunden zu erhalten. Dutzende globale Player aus Bereichen wie Energieerzeugung, Fertigung und Maschinenbau vertrauen bereits auf Visplore, um Prozesse zu optimieren und den Betrieb von Anlagen zu verbessern, indem sie neue Erkenntnisse aus großen Zeitreihendaten in Plug & Play Manier gewinnen.

Mit Sitz im Zentrum von Wien arbeiten über 20 Mitarbeiter aus 10 Nationen in inspirierender Start-Up Atmosphäre daran, den Nutzen von Visplore für unsere Kunden weiter zu steigern. Um unseren wachsenden Kundenkreis aus dem DACH Raum bestmöglich beim Einsatz von Visplore zu betreuen, erweitern wir unser Team durch eine(n)

Customer Success Engineer (m/f/x) für industrienaher Datenanalyse

Als Teil unseres Customer Success Teams arbeitest du eng mit Kunden und unserem Vertrieb zusammen, um abwechslungsreiche Anwendungsfälle von unseren Kunden mit Visplore zu erarbeiten und die Kundenzufriedenheit sicherzustellen. Durch dein Feedback aus der Kundenkommunikation bist du auch eine wichtige Schnittstelle für unser Produktmanagement und unser Marketing.

Dein Aufgabenbereich

- Du erarbeitest Lösungen zu Anwendungsfällen aus Industrie und Energiewirtschaft
- Du unterstützt Anwender bei kundenspezifischen Anwendungsfällen und Schulungen
- Du gibst Feedback ans Produktmanagement zu Kundenbedürfnissen und Use Cases, sowie zu neuen Features während ihrer Entwicklung
- Du baust Beziehungen zu Kunden auf und unterstützt dadurch After-Sales und Verbreiterung – indem du dich etwa dafür einsetzt, dass Kunden Erfolgs-Stories intern weiterkommunizieren
- Du präsentierst Visplore bei neuen Interessenten (meist über Online-Calls)
- Du unterstützt die Erstellung von Dokumentation und Marketingmaterial

Warum du dich bei Visplore wohl fühlen wirst

- Inspirierende Start-up-Atmosphäre mit hilfsbereiten und freundlichen Kollegen
- Zusammenarbeit mit renommierten Playern aus Industrie und Energieerzeugung
- Ideal, um deine Fähigkeiten in Data Science für vielfältige Anwendungsfälle zu verbessern
- Zentraler Arbeitsort in einem der attraktivsten Viertel Wiens, bestens öffentlich erreichbar
- Flexible Arbeitszeiten, teilweise Homeoffice möglich
- Gemeinsame Aktivitäten mit dem Team
- Dein Jahresgehalt beträgt mindestens 50.000€. Dein tatsächliches Gehalt vereinbaren wir gemäß deiner Qualifikation.

Dein Profil

- Du hast ein abgeschlossenes technisches Studium (z.B. Verfahrenstechnik, Elektrotechnik, ...) oder eine vergleichbare Ausbildung mit einschlägiger Berufserfahrung
- Du bist stark an industrieller Data Science interessiert und hast erste praktische Erfahrungen
- Deine mündliche und schriftliche Kommunikation in Deutsch und Englisch ist sehr gut
- Du besitzt eine schnelle Auffassungsgabe für Kundenbedürfnisse und Anwendungsfälle
- Eine sorgfältige und zuverlässige Arbeitsweise zeichnet dich aus
- Du arbeitest gerne mit Menschen zusammen, sowohl im eigenen Team als auch mit Kunden

Folgende zusätzliche Kompetenzen sind vorteilhaft

- Praktische Erfahrung als Ingenieur in der Industrie oder Energiewirtschaft
- Ein Gespür bzw. Interesse, Gelegenheiten für Verbreiterung beim Kunden zu verfolgen
- Grundkenntnisse in Python

Kontakt

Noora Lehtonen,

recruiting@visplore.com, Tel.: +43 660 1057 154

